Nuestros Docentes Expertos



Situación Laboral:

• Docente Experto en el área de Administración y Gestión en Formación Universitaria S.L.

Experiencia Laboral:

2015 - Actualmente	Alianza Formación Empresarial	Jefe de Proyecto en la impartición de Formación de Protección de Datos a Personal Administrativo y Docente del CEU
2009 - 2014	Élogos	Formadora de Cursos E-learning; Asesor Financiero Europeo, Contabilidad, Gestión de Empresas, Gestión de Riesgos de Crédito, Competencias Digitales y Dirección de Proyectos. Cursos para Empresas y Fundación Tripartita. Utilización y Dominio de Plataformas de Formación
2003 - 2009	Talonotel	Departamento Financiero: Gestión Administrativa y Contable
2001 - 2003	Procter & Gamble España	Customer Service. Área Max Factor, Fragancias y Farmacia. Control de Pedidos y Facturación de Clientes
2000 - 2001	Cable & Wireless Spain	Funciones Contables en el Departamento Financiero: Facturación, Conciliaciones Bancarias, Elaboración de Reportes, Control de Proveedores
1999	Barclays Bank	Suplencias de Personal Administrativo. Prácticas como Interventor y Cajero
1998 - 1999	Protel S.A.	Departamento de Administración y Contabilidad: Facturación a Agencias, Prepagos y Tratamiento Contable

Formación Académica:

1999 Universidad San Pablo CEU (Madrid) Licenciada en Administración y Dirección de Empresas

Otras Competencias:

Idiomas Inglés, Nivel Alto Título Trinity College: Grado 10

Seminario de Inglés Económico y Empresarial (CEU)

Informática Nivel de Usuario Windows

Microsoft Office

SAPR/2-3: Módulo Financiero

Nuestros

Docentes Expertos



Situación Laboral:

- Docente Experto en el Área de Hostelería y Turismo en Formación Universitaria S.L.
- Profesora Homologada por LANBIDE (Servicio Vasco de Empleo) para impartir cualquier formación y Certificado de Profesionalidad del Área de Hostelería y Turismo.

Formación:

Oct. 2003 - Jul. 2006 Oct. 2009 - Jul. 2011 Oct. 2009 - Sep. 2011	Universidad de Deusto Universidad de Huelva Universidad de Salamanca	Diplomatura en Turismo Máster Oficial en Turismo: Dir. de Empresas Turísticas Diplomatura de Magisterio
Oct. 2010 - Jun. 2011	UNED	Curso Pratimonio Cultural
Feb. 2012 - May. 2012	Universidad de Zaragoza	Posgrado "Diploma de especialización en Recursos Técnicos y Humanos para el Desarrollo de la
Sep. 2012 - Oct. 2015	UNFD	Comunicación de la Empresa Turística Máster Oficial en Formación del Profesorado
Sep. 2014 - Actualidad	Universidad de Vigo	Máster Of.en Dirección y Planificación del Turismo Interior
		y de Salud.

Experiencia Laboral:

Jun. 2015 - Nov. 2015 Abr 2014 - Oct. 2014	Hotel Wine Oil spa Villa de Laguardi Ayuntamiento de Bilbao	a**** Recepcionista de Hotel Guía Turístico
Jul. 2013 - Sep. 2013	Hotel Cap Roig****(Girona)	Recepcionista de Hotel
Ene. 2013 - Mar. 2016	Servicio Vasco de Empleo	Profesora Certificado de Profesionalidad, área de turismo
Sep. 2011 - Sep. 2012	Centro Oscus de Bilbao	Profesora titular Ciclo Formativo de G. S. de Turismo
Sep. 2011 - Sep. 2012	Centro Oscus de Bilbao	Profesora de Secundaria
Abr. 2011 - Sep. 2011	Oficina Turismo Orduña (Vizcaya)	Técnica de Información Turística
Jun. 2010 - Sep. 2010	H. Barceló Jaca (Huesca)	Adjunta a Dirección
Feb. 2010 - Mar. 2010	H. Barceló Isla Cristina (Huelva)	Prácticas Máster de Turismo
Feb. 2010 - Mar. 2010	H. Barceló Punta Umbría (Huelva)	Prácticas Máster de Turismo
Nov. 2009 - Dic. 2009	Colegio Marista (Huelva)	Maestra de 4º de Primaria
Feb. 2009 - Sep. 2009	Museo de la Paz	Guía
Feb. 2009 - Sep. 2009	Conjunto arqueológico de Santimamiñe (Vizcaya)	Guía
Sep. 2008 - Feb. 2009	Catedral de Santa María (Vitoria)	Guía Turística
Oct. 2007 - Ago. 2008	Camping Playa Brava (Girona)	Atención al cliente, reservas, check-in, check-out, etc.
Oct. 2007 - Ago. 2008 Oct. 2005 - Mar. 2006 Jun. 2004- Ago. 2004	Hotel Balneario Aduana (Vizcaya) Halcón Viajes "Hôtel les Ormes" (Francia)	Recepcionista de Hotel Atención al cliente, reservas, manejo de Amadeus, etc. Recepcionista de Hotel y otras tareas propias de hotel.

Formación Complementaria:

Diciembre 2004	Universidad de Deusto	Il Jornada de Turismo: "Sector Tuístico: Situación actual y visión de futuro". Universidad de Deusto
Oct. 2004 - Jul. 2005	Universidad de Deusto	Curso de Amadeus
Oct. 2004 - Jul. 2005	Universidad de Deusto	Curso del Programa de Gestión Hotelera FIDELIO
Diciembre 2005	Universidad de Deusto	Curso de "Formación en Ferias"
Diciembre 2008	SEA - Empresarios Alaveses	Curso "T'écnicas para el análisis de problemas y toma
	p 1111 11 1111	de decisiones"
Enero 2009	Carpe Diem	Curso "Turismo Termal"
Enero 2009	Gernikako Lanbide Ekimenak	Curso "Gestión de campañas de publicidad y marketing
		a través de las NTICs para el sector turístico y hostelero
Enero 2009	SEA - Empresarios Alaveses	Curso" Desarrollo de Habilidades Directivas: cómo
		motivar a mi equipo
Febrero 2009	Carpe Diem	Curso "Dinamización de actvidades culturales y
		turísticas
Mayo 2009	Itsasmendikoi	Curso "Atención al cliente en Turismo Rural"
Mayo 2009	Plan Avanza	Curso "Posicionamiento en Buscadores en el sector
		Turístico"
Mayo 2009	Plan Avanza	Curso "Comercio Electrónico para el sector Turístico"
Mayo 2009	Carpe Diem	Curso "Calidad total en empresa turísticas"
Julio 2009	Universidad de Burgos	Curso de verano "El canal de Castilla: sociedad,
L.II- 0000	O Di	economía, cultural y patrimonio".
Julio 2009	Carpe Diem	Curso "Publicidad Turística"
Julio 2009	Carpe Diem	Curso "Técnico en empresa turística"
Julio 2009	Universidad de Zaragoza	Curso "El patrimonio arqueológico: cultural y desarrollo sostenible II"
Julio 2009	Universidad de Zaragoza	Curso de verano "La actualidad de los museos II"
Septiembre 2009	Universidad de Zaragoza	Congreso "Turismo sostenible en montaña"
Febrero 2010	Junta de Andalucía	Turismo Activo Sostenible
Marzo 2010	Junta de Andalucía Junta de Andalucía	Curso " A través del objetivo. Taller de fotografía y
17101202010	our ita de / irradidola	recuperación del patrimonio"
Mayo 2010	Escuela Universitaria de Turismo Asturias	Curso "Calidad de Servicio en la Hostelería"
Junio 2010	Universidad de León	Curso "Prevenir el Racismo en el Aula"
Julio 2010	UGT - Universidad de León	Curso "Prevención de Violencia de Género en las aulas"
Julio 2010	UGT - Universidad de Santiago de	Curso "Educación Afectivo Sexual desde una
	Compostela	perspectiva de Género
Julio 2010	Universidad de Zaragoza	Curso de verano "Los museos, nuevos templos para el
		arte románico"
Septiembre 2010	Universidad de Salamanca	Curso "La organización de eventos y las nuevas
		tecnologías"
Noviembre 2010	Universitat Oberta de Catalunya	Curso "Gestión Administrativa: preparación de
_		reuniones, actos protocolarios y organización de viajes".
Enero 2011	Universidad de Jaén	Congreso Internacional "El Patrimonio Cultural y Natural
		como motor de desarrollo: investigación e innovación"
Marzo 2011	Universidad de León	Curso "Problemas de Conducta y Resolución de
AL 1.0044		Conflictos I"
Abril 2011	Universidad de León	Curso "Dificultades de Aprendizaje II"
Abril 2011	Confederación Empresarial de Vizcaya Universidad de León	Curso "Dirección Estratégica"
Mayo 2011	OF IIVERSIDAD DE LEOFT	Curso "Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos II"
Mayo 2011	Centro Formación Juritecnia	Conflictos II Curso "Comunicación y Atención al cliente en Hostelería
iviayuzu i i		y Turismo"

Abril 2012 Castillo de Portes

Agosto 2012 Universidad de La Rioja

Septiembre 2012 Universidad de Deusto

Mayo 2013

Curso 2012-2013 Gobierno Vasco

Asociación Profesional de Agencias de Turismo Receptivo de Euskadi ASOARTE

y Bilbao Exhibition Centre - BEC

Curso técnico - práctico "Initiation taille de piernes à Portes" (Iniciación a la talla de piedra en Portes) Curso técnico - práctico - teórico "Paleoicnología y

restauración de huellas de dinosaurio".

I Jornada de Emprendimiento en el sector del Ocio y los

Eventos"

Programa Formación del Profesorado "Garatu".

Jornadas para profesionales del sector

turístico "TURISMOtaz".

Otras Competencias:

Euskera BILINGÜE: Utilizado habitualmente: trabajo, tiempo libre, etc.

Todos los estudios cursados en modelo D en Aresketa Ikastola.

E.G.A. (Euskararen Gaitasun - Agiria)

Inglés Hablado, leído, y escrito correctamente

Realización de visitas guiadas en inglés en diferentes puestos de trabajo

Examen Trinity College, grado 5

Estancia en Irlanda. Julio del 2002. Curso de 60 horas lectivas.

Diplomas Internacionales en Turismo de Cambridge: "Marketing and Promotion" y "Travel Organisation"

(with Merit). Mayo 2006. B1 - Escuela Oficial de Idiomas.

Francés Hablado, leído y escrito correctamente

Realización de visitas guiadas en francés en diferentes puestos de trabajo.

Clases de Francés durante 10 años. 2º Escuela Oficial de Idiomas.

Estancia de 3 meses en Francia realizando prácticas en el "Hôtel les Ormes". Verano 2004.

Diplomatura de Magisterio de Francés. Erasmus curso 2010 - 2011 y "Cours d'expression française".

Université Catholique de l'Ouest (Angers - Francia). D.E.L.F. B2 (Diplôme d'Etudes en Langue Française). Otras estancias en Francia: cursos, voluntariados, etc.

Publicaciones:

- Título: "Siguiendo los pasos del Ferrocarril del Urola. Pasado, presente y futuro". Autoría individual. Revista MasTren. Número 83, marzo 2012, páginas 64 71; y número 84, abril 2012, páginas 66 71. Editorial Okedi. Lugar de publicación: La Seu d'Urgell (Lleida).
- Título: "Historia gráfica del Ferrocarril Santander Mediterráneo. Un completo recorrido desde Poza de la Sal a Yera". Autoría individual. Revista Vía Libre Versión digital. Fecha publicación: 27 de abril de 2012. Editorial: Fundación de los Ferrocarriles Españoles.
- Título: "La Vía Verde del Tarazonica". Autoría individual. Revista "La Voz de la Ribera". Número 2.775, 29 de mayo del 2012, página 13; y número 2.776, 5 de junio del 2012, página 13. Lugar de publicación: Tudela (Navarra).
- Título: "Larrun: el paraíso de los montañeros, excursionistas y aficionados al ferrocarril". Autoría individual. Revista digital "Antzina". Número 15, junio del 2013, páginas 35 38. http://www.antzinako.org/. ISSN: 1887-055.
- Título: "Turismo ferroviario en el tren cremallera de Larrun". Autoría individual. Blog de Turinea. 6 de junio del 2013. http://blog.turinea.com/turismoferroviario-en-el-tren-cremallera-de-larrun
- Título: "Vía Verde Mutiloa Ormaiztegi, historia viva del Goierri"". Autoría individual. Blog de Turinea.11 de febrero del 2014.

- Título: "Turismo ferroviario en el tren cremallera de Larrun". Autoría individual. Blog de Turinea. 6 de junio del 2013. http://blog.turinea.com/turismoferroviario-en-el-tren-cremallera-de-larrun
- Título: "Larrun: Petit train de La Rhune". Autoría individual. Revista MasTren. Número 93, agosto 2013, páginas 70 73. Editorial Okedi. Lugar de publicación: La Seu d'Urgell (Lleida).
- Título: "Vía Verde Mutiloa Ormaiztegi: En la pista del mineral del Norte". Autoría individual. Revista Savia Amadeus. Número 23, septiembre 2013, páginas 64 65. Editorial: Amadeus España. Lugar de publicación: Madrid.
- Título: "Le petit train de La Rhune, un viaje al corazón de la montaña". Autoría individual. Revista Conocer Navarra. Número 37, Diciembre 2014, páginas 58 69. Editorial: EGNa. Lugar de publicación: Cordovilla (Navarra).