

Nuestros Docentes Expertos



Situación Laboral:

- Docente Experto en el área de Hostelería y Turismo en Formación Universitaria S.L.

Experiencia Laboral:

2017	Virensis Formación	Formadora del Certificado de Profesionalidad Creación y Gestión de Viajes Combinados y Eventos (HOTG 0108)
2017	Asociación ARACOVE Ayuntamientos de Campo Real y Chinchón	Formadora del Certificado de Profesionalidad Limpieza en Espacios Abiertos e Instalaciones Industriales (SEAG0209)
2016 - 2017	Postal 3	Formadora del Certificado de Profesionalidad Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales (SSCM0108)
2015 - 2017	Ibérica Soluciones Formativas	Formadora de Cursos de Maître, Atención al Cliente, Quejas y Tratamiento y Gestión del Estrés
2008 - 2017 2000 - 2017	IDEL S.L. Viajes Barceló, Viajes Olympia, EspañaVisión, Elige tu viaje, Gestión Travel, Viajes Havima	Profesora de Camareras de Pisos, Hostelería y Turismo, etc. Guía Turística
2016	Hedima	Formadora de Cursos de Protocolos de Limpieza y Nuevas Tecnologías en Limpieza
2016 2016	FO&CO CONSULTORES CDM Formación	Formadora de Cursos On-line de Limpieza Formadora del Certificado de Profesionalidad Gestión de Pisos y Limpieza en Alojamientos (HOTA0208)
2014 - 2016 2015	Grupo IOE Educalimpia S.L.	Elaboradora de Contenidos relacionados con el área de Turismo Formadora de Cursos de Limpieza Hospitalaria, Limpieza de Graffitis, Supervisor de Limpieza Hospitalaria, Uso de Maquinaria, Certificado de Profesionalidad Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales (SSCM0108)
2014 - 2015 2006 - 2015 2007 - 2014 2012 - 2013 2007 - 2008 2000 - 2004 1999 - 2000 1999	SanRomán S.L. Karacol Formación ENTORNOS A.L.G. IDE Alea Viajes Plena Gestión Formación Dragados Industrial	Profesora de Gestión de Eventos, Viajes y Protocolo Empresarial Profesora de Turismo Profesora de Protocolo, Conferenciante, Guía Turística Profesora de Camareras de Pisos Profesora de Telemarketing y Atención al Cliente Profesora de Turismo Profesora de Turismo Secretaría de Dirección

Formación Académica:

2014	Universidad Católica de Murcia	Dirección de Hotel
1990	Escuela Superior Oficial de Hostelería y Turismo de "El Lago" (Madrid), dependiente de la Universidad Rey Juan Carlos	Técnico de Empresas y Actividades Turísticas

Formación Complementaria:

2015	Curso de Tutor Formador para Certificados de Profesionalidad de Teleformación
2013	Certificado de Profesionalidad de "Docente de la Formación Profesional para el Empleo"
2010	Curso de Protocolo (Telemadrid)
2000	Creación de Empresas. Instituto de Formación Empresarial
1999	Secretariado de Dirección. Instituto de Formación Empresarial
1998	Inglés Comercial, Turístico y Atención al Cliente. Centro de Formación Ocupacional "Santamarca"

Otras Complementencias:

Idiomas	Inglés	Nivel Alto (estudiado en la carrera y ampliado con Curso de Inglés Comercial y Administrativo de 800 horas)
	Francés	Nivel Alto (estudiado desde los 10 años y ampliado conocimientos con estancia en La Bretagne (Francia))
	Alemán	Cursando actualmente. Nociones básicas
Informática	Tratamiento de Textos: Word 2013	
	Hoja de Cálculo: Excel	
	PowerPoint	
	Internet-Intranet	
	Galileo	
	Amadeus	

Datos de Interés:

Permiso de Conducir B.
Impartición de Cursos de Pintura para Adultos.
Impartición de Cursos de Informática para Adultos y Niños.
Colaboración con Agencias de Viajes como Guía-Correo.
Impartición de Conferencias para Centros Culturales sobre diversos temas de Arte, Historia, Turismo, etc
Guía en museos como El Prado, Thyssen, Reina Sofía,...

Nuestros Docentes Expertos



Situación Laboral:

- Docente Experto en el Área de Hostelería y Turismo en Formación Universitaria S.L
- Profesora Homologada por LANBIDE (Servicio Vasco de Empleo) para impartir cualquier formación y Certificado de Profesionalidad del Área de Hostelería y Turismo.

Formación:

Oct. 2003 - Jul. 2006	Universidad de Deusto	Diplomatura en Turismo
Oct. 2009 - Jul. 2011	Universidad de Huelva	Máster Oficial en Turismo: Dir. de Empresas Turísticas
Oct. 2009 - Sep. 2011	Universidad de Salamanca	Diplomatura de Magisterio
Oct. 2010 - Jun. 2011	UNED	Curso Patrimonio Cultural
Feb. 2012 - May. 2012	Universidad de Zaragoza	Posgrado "Diploma de especialización en Recursos Técnicos y Humanos para el Desarrollo de la Comunicación de la Empresa Turística"
Sep. 2012 - Oct. 2015	UNED	Máster Oficial en Formación del Profesorado
Sep. 2014 - Actualidad	Universidad de Vigo	Máster Of. en Dirección y Planificación del Turismo Interior y de Salud.

Experiencia Laboral:

Jun. 2015 - Nov. 2015	Hotel Wine Oil spa Villa de Laguardia****	Recepcionista de Hotel
Abr 2014 - Oct. 2014	Ayuntamiento de Bilbao	Guía Turístico
Jul. 2013 - Sep. 2013	Hotel Cap Roig****(Girona)	Recepcionista de Hotel
Ene. 2013 - Mar. 2016	Servicio Vasco de Empleo	Profesora Certificado de Profesionalidad, área de turismo
Sep. 2011 - Sep. 2012	Centro Oscus de Bilbao	Profesora titular Ciclo Formativo de G. S. de Turismo
Sep. 2011 - Sep. 2012	Centro Oscus de Bilbao	Profesora de Secundaria
Abr. 2011 - Sep. 2011	Oficina Turismo Orduña (Vizcaya)	Técnica de Información Turística
Jun. 2010 - Sep. 2010	H. Barceló Jaca (Huesca)	Adjunta a Dirección
Feb. 2010 - Mar. 2010	H. Barceló Isla Cristina (Huelva)	Prácticas Máster de Turismo
Feb. 2010 - Mar. 2010	H. Barceló Punta Umbría (Huelva)	Prácticas Máster de Turismo
Nov. 2009 - Dic. 2009	Colegio Marista (Huelva)	Maestra de 4º de Primaria
Feb. 2009 - Sep. 2009	Museo de la Paz	Guía
Feb. 2009 - Sep. 2009	Conjunto arqueológico de Santimamiñe (Vizcaya)	Guía
Sep. 2008 - Feb. 2009	Catedral de Santa María (Vitoria)	Guía Turística
Oct. 2007 - Ago. 2008	Camping Playa Brava (Girona)	Atención al cliente, reservas, check-in, check-out, etc.
Oct. 2007 - Ago. 2008	Hotel Balneario Aduana (Vizcaya)	Recepcionista de Hotel
Oct. 2005 - Mar. 2006	Halcón Viajes	Atención al cliente, reservas, manejo de Amadeus, etc.
Jun. 2004 - Ago. 2004	"Hôtel les Ormes" (Francia)	Recepcionista de Hotel y otras tareas propias de hotel.

Formación Complementaria:

Diciembre 2004	Universidad de Deusto	II Jornada de Turismo: "Sector Tuístico: Situación actual y visión de futuro". Universidad de Deusto
Oct. 2004 - Jul. 2005	Universidad de Deusto	Curso de Amadeus
Oct. 2004 - Jul. 2005	Universidad de Deusto	Curso del Programa de Gestión Hotelera FIDELIO
Diciembre 2005	Universidad de Deusto	Curso de "Formación en Ferias"
Diciembre 2008	SEA - Empresarios Alaveses	Curso "Técnicas para el análisis de problemas y toma de decisiones"
Enero 2009	Carpe Diem	Curso "Turismo Termal"
Enero 2009	Gernikako Lanbide Ekimenak	Curso "Gestión de campañas de publicidad y marketing a través de las NTICs para el sector turístico y hostelero"
Enero 2009	SEA - Empresarios Alaveses	Curso "Desarrollo de Habilidades Directivas: cómo motivar a mi equipo"
Febrero 2009	Carpe Diem	Curso "Dinamización de actividades culturales y turísticas"
Mayo 2009	Itsasmendikoi	Curso "Atención al cliente en Turismo Rural"
Mayo 2009	Plan Avanza	Curso "Posicionamiento en Buscadores en el sector Turístico"
Mayo 2009	Plan Avanza	Curso "Comercio Electrónico para el sector Turístico"
Mayo 2009	Carpe Diem	Curso "Calidad total en empresa turísticas"
Julio 2009	Universidad de Burgos	Curso de verano "El canal de Castilla: sociedad, economía, cultural y patrimonio".
Julio 2009	Carpe Diem	Curso "Publicidad Turística"
Julio 2009	Carpe Diem	Curso "Técnico en empresa turística"
Julio 2009	Universidad de Zaragoza	Curso "El patrimonio arqueológico: cultural y desarrollo sostenible II"
Julio 2009	Universidad de Zaragoza	Curso de verano "La actualidad de los museos II"
Septiembre 2009	Universidad de Zaragoza	Congreso "Turismo sostenible en montaña"
Febrero 2010	Junta de Andalucía	Turismo Activo Sostenible
Marzo 2010	Junta de Andalucía	Curso "A través del objetivo. Taller de fotografía y recuperación del patrimonio"
Mayo 2010	Escuela Universitaria de Turismo Asturias	Curso "Calidad de Servicio en la Hostelería"
Junio 2010	Universidad de León	Curso "Prevenir el Racismo en el Aula"
Julio 2010	UGT - Universidad de León	Curso "Prevención de Violencia de Género en las aulas"
Julio 2010	UGT - Universidad de Santiago de Compostela	Curso "Educación Afectivo Sexual desde una perspectiva de Género"
Julio 2010	Universidad de Zaragoza	Curso de verano "Los museos, nuevos templos para el arte románico"
Septiembre 2010	Universidad de Salamanca	Curso "La organización de eventos y las nuevas tecnologías"
Noviembre 2010	Universitat Oberta de Catalunya	Curso "Gestión Administrativa: preparación de reuniones, actos protocolarios y organización de viajes".
Enero 2011	Universidad de Jaén	Congreso Internacional "El Patrimonio Cultural y Natural como motor de desarrollo: investigación e innovación"
Marzo 2011	Universidad de León	Curso "Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos I"
Abril 2011	Universidad de León	Curso "Dificultades de Aprendizaje II"
Abril 2011	Confederación Empresarial de Vizcaya	Curso "Dirección Estratégica"
Mayo 2011	Universidad de León	Curso "Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos II"
Mayo 2011	Centro Formación Juritecnia	Curso "Comunicación y Atención al cliente en Hostelería y Turismo"

Abril 2012	Castillo de Portes	Curso técnico - práctico "Initiation taille de pierres à Portes" (Iniciación a la talla de piedra en Portes)
Agosto 2012	Universidad de La Rioja	Curso técnico - práctico - teórico "Paleoicnología y restauración de huellas de dinosaurio".
Septiembre 2012	Universidad de Deusto	I Jornada de Emprendimiento en el sector del Ocio y los Eventos"
Curso 2012-2013 Mayo 2013	Gobierno Vasco Asociación Profesional de Agencias de Turismo Receptivo de Euskadi ASOARTE y Bilbao Exhibition Centre - BEC	Programa Formación del Profesorado "Garatu". Jornadas para profesionales del sector turístico "TURISMOTaz".

Otras Competencias:

Euskera	BILINGÜE: Utilizado habitualmente: trabajo, tiempo libre, etc. Todos los estudios cursados en modelo D en Aresketa Ikastola. E.G.A. (Euskararen Gaitasun - Agiria)
Inglés	Hablado, leído, y escrito correctamente Realización de visitas guiadas en inglés en diferentes puestos de trabajo Examen Trinity College, grado 5 Estancia en Irlanda. Julio del 2002. Curso de 60 horas lectivas. Diplomas Internacionales en Turismo de Cambridge: "Marketing and Promotion" y "Travel Organisation" (with Merit). Mayo 2006. B1 - Escuela Oficial de Idiomas.
Francés	Hablado, leído y escrito correctamente Realización de visitas guiadas en francés en diferentes puestos de trabajo. Clases de Francés durante 10 años. 2º Escuela Oficial de Idiomas. Estancia de 3 meses en Francia realizando prácticas en el "Hôtel les Ormes". Verano 2004. Diplomatura de Magisterio de Francés. Erasmus curso 2010 - 2011 y "Cours d'expression française". Université Catholique de l'Ouest (Angers - Francia). D.E.L.F. B2 (Diplôme d'Etudes en Langue Française). Otras estancias en Francia: cursos, voluntariados, etc.

Publicaciones:

- Título: "Siguiendo los pasos del Ferrocarril del Urola. Pasado, presente y futuro". Autoría individual. Revista MasTren. Número 83, marzo 2012, páginas 64 – 71; y número 84, abril 2012, páginas 66 - 71. Editorial Okedi. Lugar de publicación: La Seu d'Urgell (Lleida).
- Título: "Historia gráfica del Ferrocarril Santander – Mediterráneo. Un completo recorrido desde Poza de la Sal a Yera". Autoría individual. Revista Vía Libre – Versión digital. Fecha publicación: 27 de abril de 2012. Editorial: Fundación de los Ferrocarriles Españoles.
- Título: "La Vía Verde del Tarazonica". Autoría individual. Revista "La Voz de la Ribera". Número 2.775, 29 de mayo del 2012, página 13; y número 2.776, 5 de junio del 2012, página 13. Lugar de publicación: Tudela (Navarra).
- Título: "Larrun: el paraíso de los montañeros, excursionistas y aficionados al ferrocarril". Autoría individual. Revista digital "Antzina". Número 15, junio del 2013, páginas 35 – 38. <http://www.antzinako.org/>. ISSN: 1887-055.
- Título: "Turismo ferroviario en el tren cremallera de Larrun". Autoría individual. Blog de Turinea. 6 de junio del 2013. <http://blog.turinea.com/turismoferroviario-en-el-tren-cremallera-de-larrun>
- Título: "Vía Verde Mutiloa - Ormaiztegi, historia viva del Goierri". Autoría individual. Blog de Turinea. 11 de febrero del 2014.

- Título: "Turismo ferroviario en el tren cremallera de Larrun". Autoría individual. Blog de Turínea. 6 de junio del 2013. <http://blog.turínea.com/turismoferroviario-en-el-tren-cremallera-de-larrun>
- Título: "Larrun: Petit train de La Rhune". Autoría individual. Revista MasTren. Número 93, agosto 2013, páginas 70 – 73. Editorial Okedi. Lugar de publicación: La Seu d'Urgell (Lleida).
- Título: "Vía Verde Mutiloa – Ormaiztegi: En la pista del mineral del Norte". Autoría individual. Revista Savia Amadeus. Número 23, septiembre 2013, páginas 64 – 65. Editorial: Amadeus España. Lugar de publicación: Madrid.
- Título: "Le petit train de La Rhune, un viaje al corazón de la montaña". Autoría individual. Revista Conocer Navarra. Número 37, Diciembre 2014, páginas 58 – 69. Editorial: EGNá. Lugar de publicación: Cordovilla (Navarra).